Indice

Como desinstalar e instalación Zoom, en caso de que no se haya bajado la aplicación del sitio oficial..... 1

Como entrar desde la app de Zoom 6

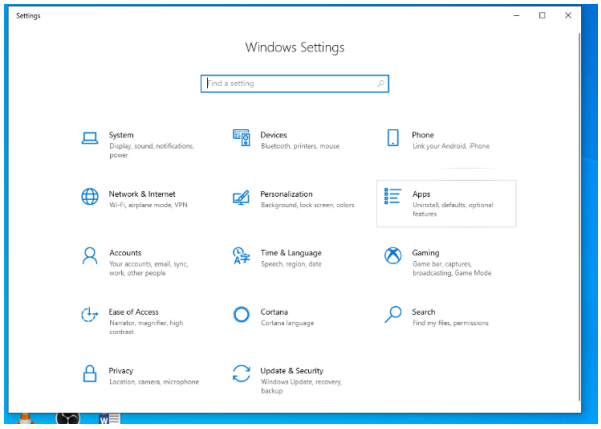
Como entrar a Zoom desde internet 7

Si me manda mensaje de que no estoy autorizado..... 8

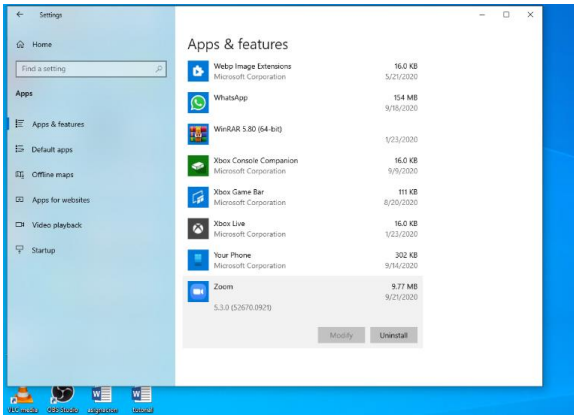
Como desinstalar e instalación Zoom, en caso de que no se haya bajado la aplicación del sitio oficial.

Si usted bajó Zoom de otra página diferente a la oficial https://zoom.us/, le pedimos que por seguridad de sus hijos, datos y computadora siga el proceso de desinstalar y volver a instalar. Esto es para garantizar que el software no trae virus o spyware (software que viene escondido y se auto instala para robar passwords, datos, etc. de su computadora)

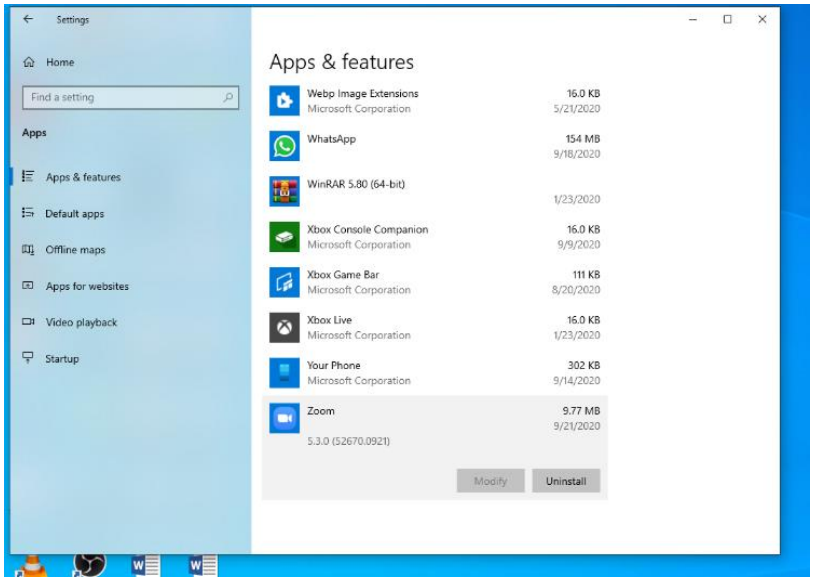
1. Vaya a los settings o configuración de su computadora



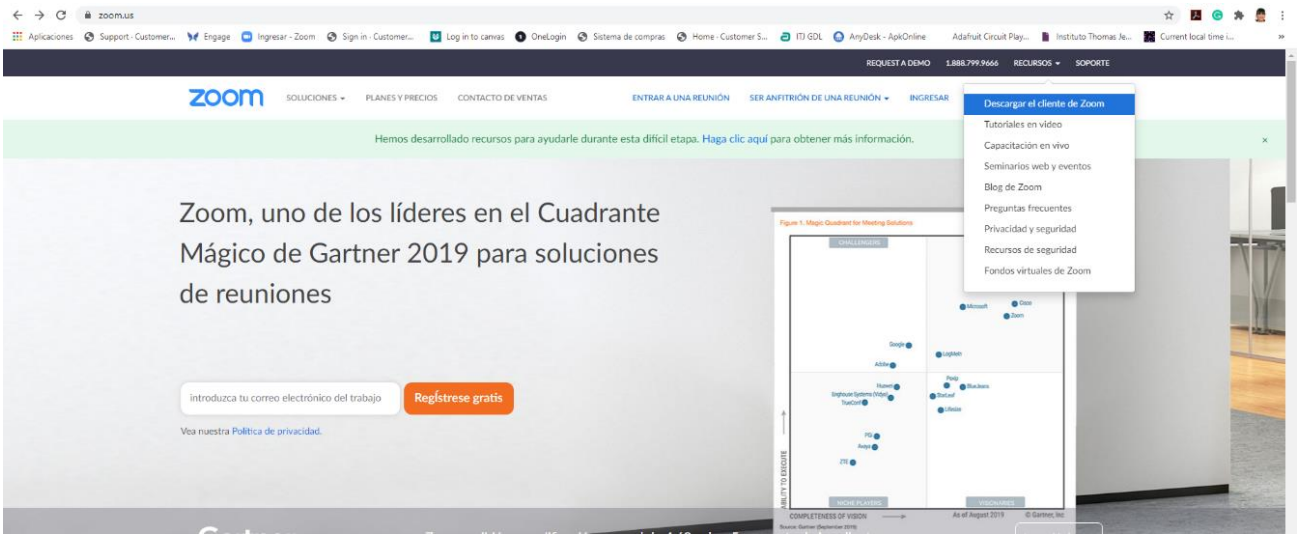
2. Seleccione Apps



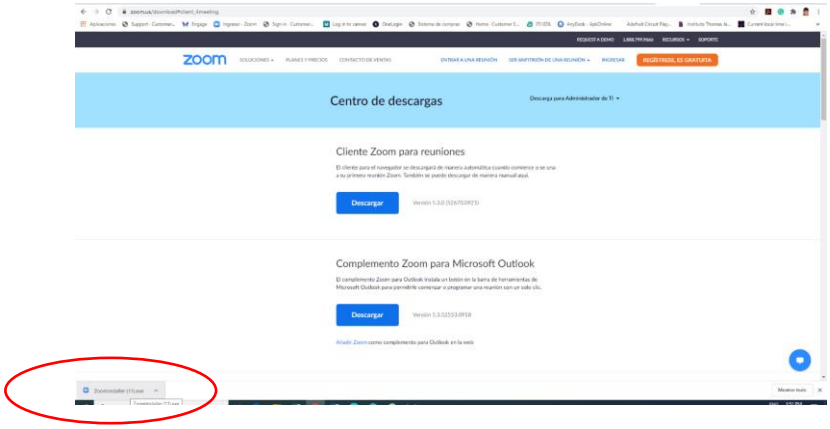
3. Busque la aplicación de Zoom que debe estar al final de la lista pues esta ordenado por orden alfabético y de click en uninstall o desinstalar



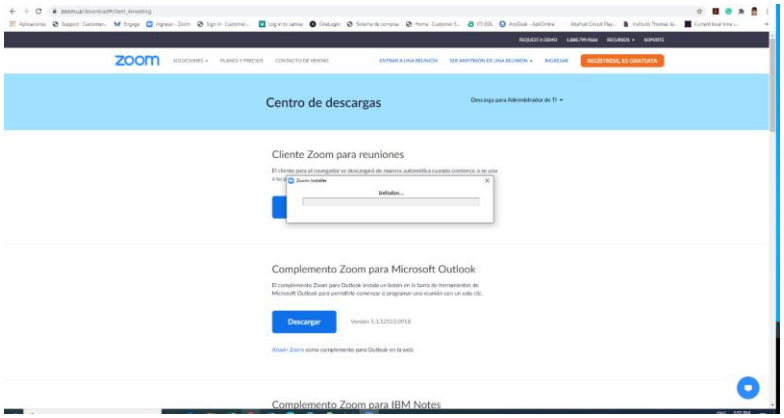
4. Abra su internet o navegador, teclee la dirección https://zoom.us/
   Del lado derecho superior en la opción de **Recursos** de click y seleccione la opción de **Descargar el cliente zoom**



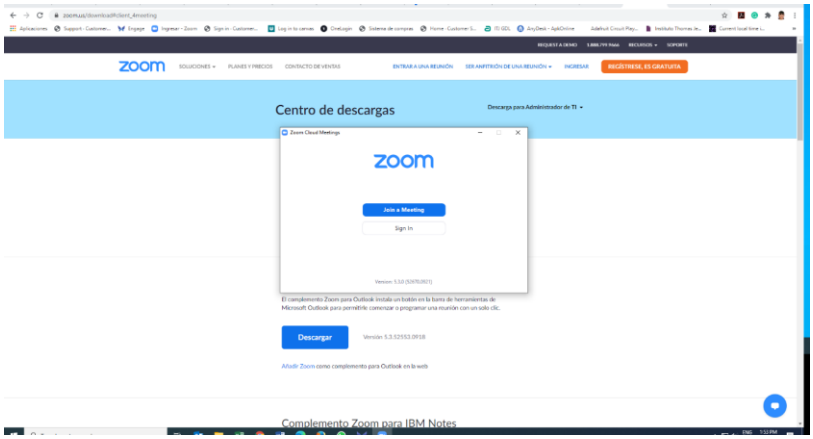
De click en descargar **Cliente Zoom para reuniones.** Notará que en la parte inferior izquierda le va a aparecer un archivo que dice **zoominstaller.exe**,



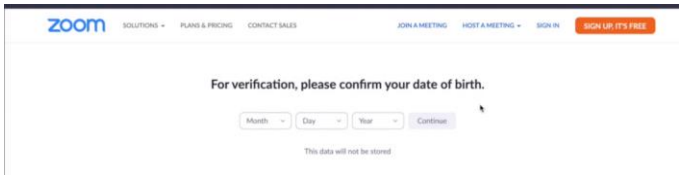
5. De click y deje que se instale



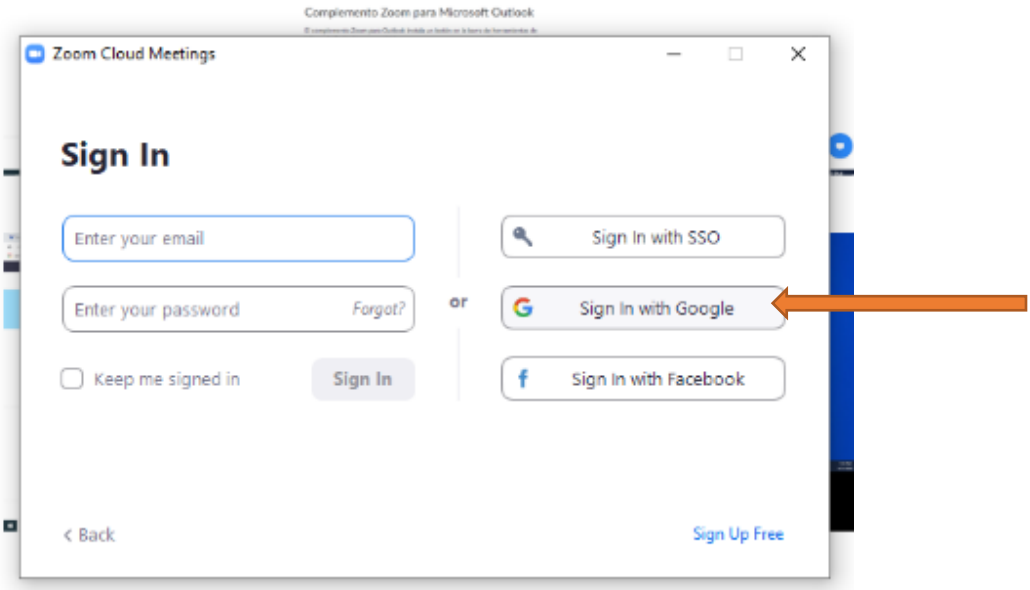
6. Al terminar de instalarse le abrirá la siguiente pantalla y de click en **Join a meeting o Unirse a una reunión**



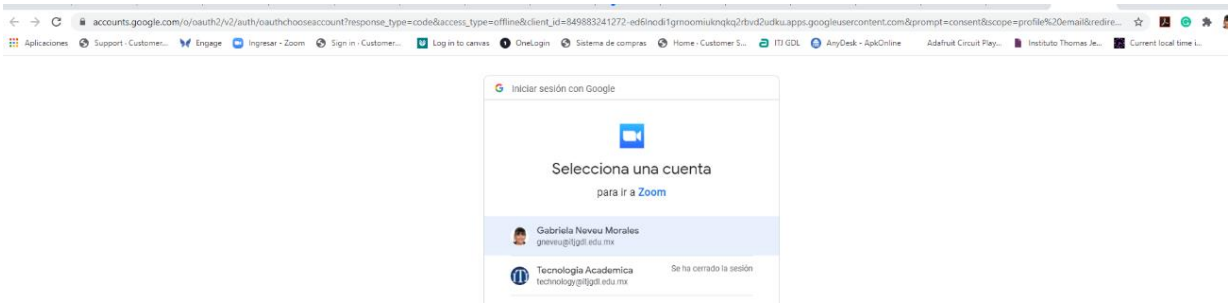
Si le aparece la opción de registrar su fecha de nacimiento, debe de poner la de alguno de los papás responsables del alumno.



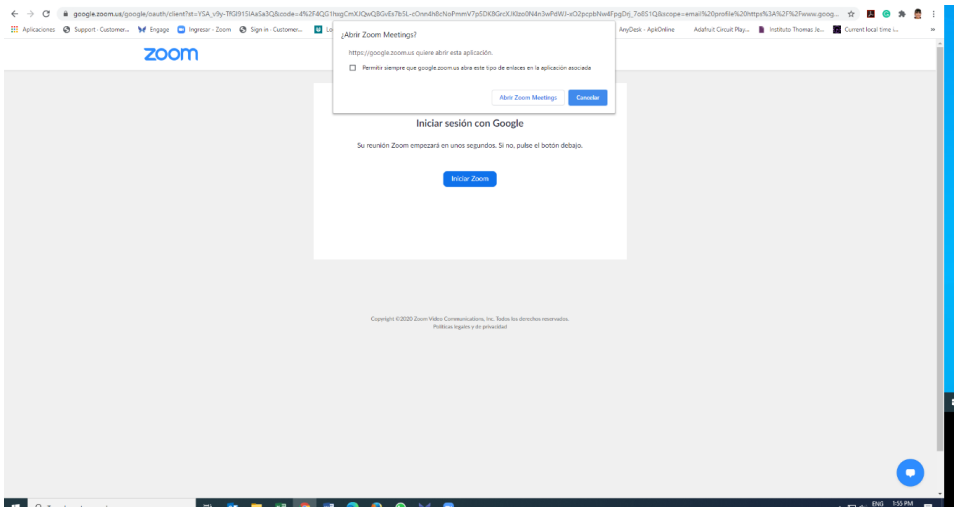
7. Le aparecerán varias opciones para entrar, usted debe SIEMPRE seleccionar la opción de **Sign In with Google**



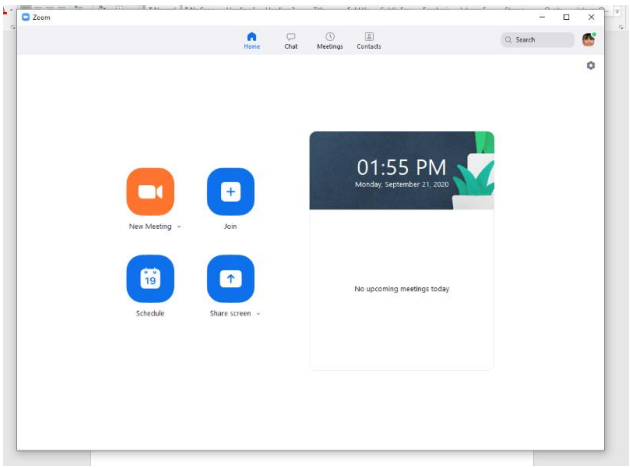
8. Le preguntara a través de que mail quiere entrar, debe seleccionar el institucional (@itjgdl.edu.mx) que se le proporcionó



9. Le damos en abrir zoom

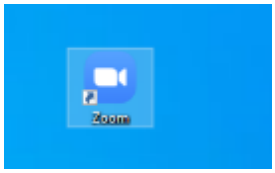


10. Finalmente, ya estamos autentificados en zoom con nuestro mail institucional

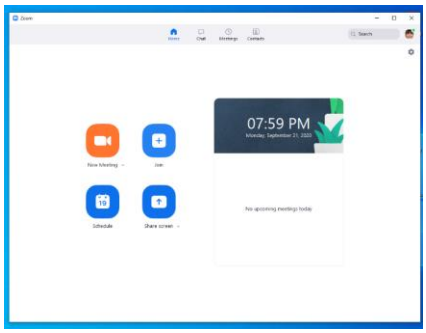


Como entrar desde la app de Zoom

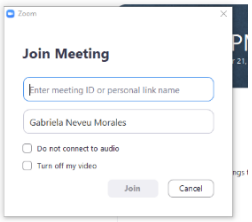
Dar click en la aplicación previamente instalada



Al abrir la aplicación seleccione **Join o unirse**

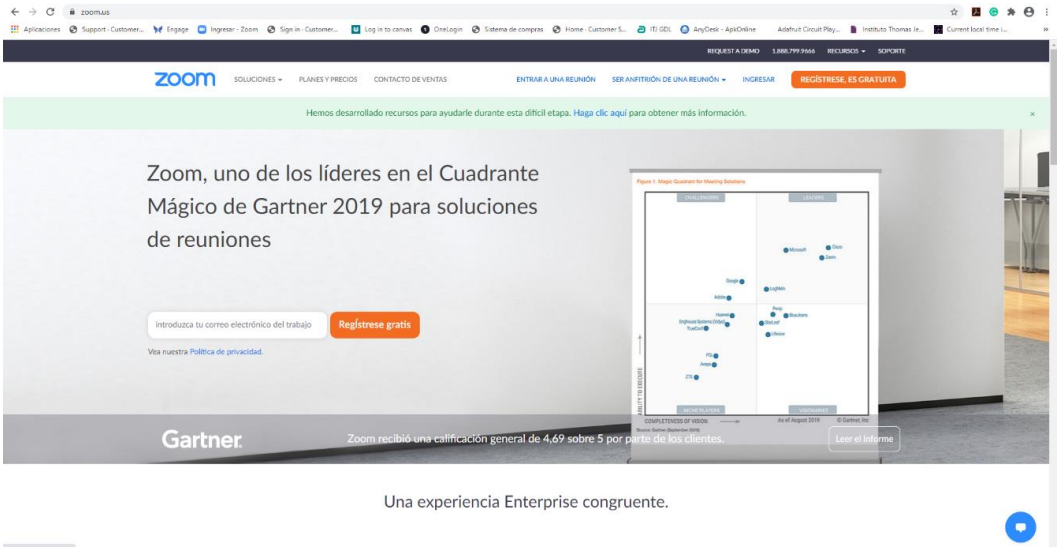


En la nueva ventana escriba o copie y pegue el ID de la reunión

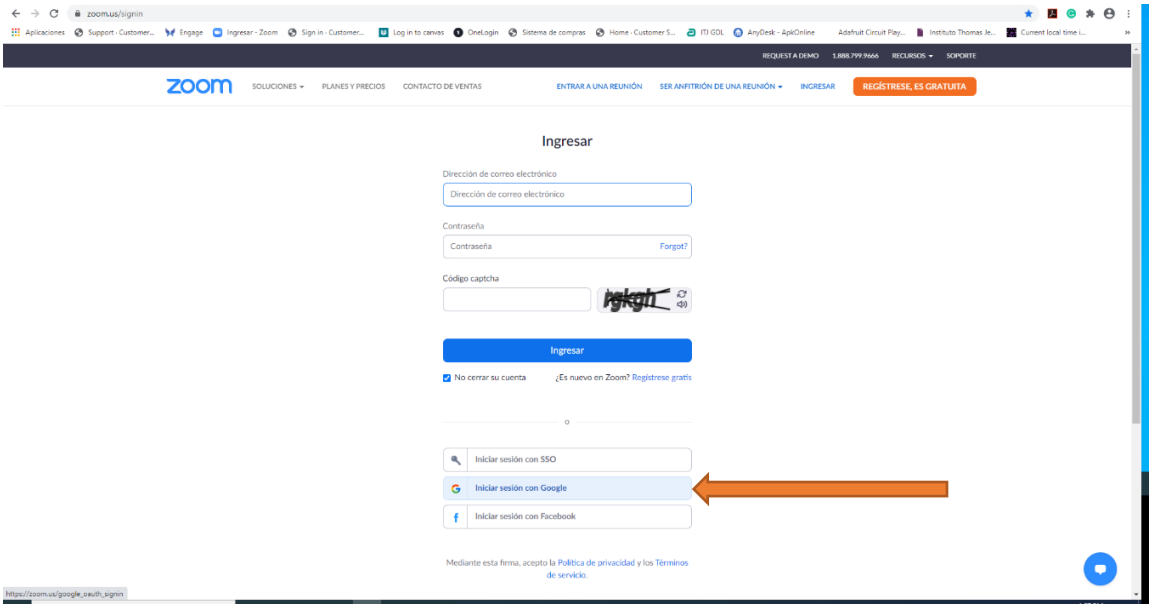


Como entrar a Zoom desde internet

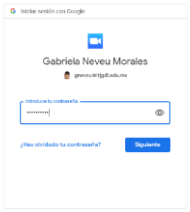
1. Teclee la dirección o dar click en: https://zoom.us/



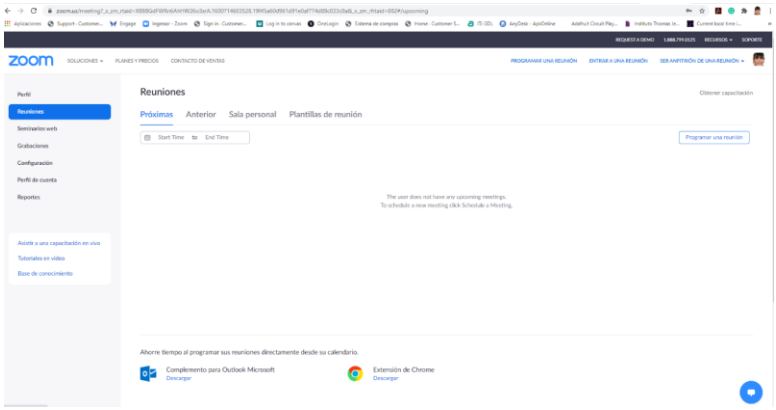
2. Seleccione en la parte superior derecha la opción de **INGRESAR,** dar click en **Iniciar sesión con Google**



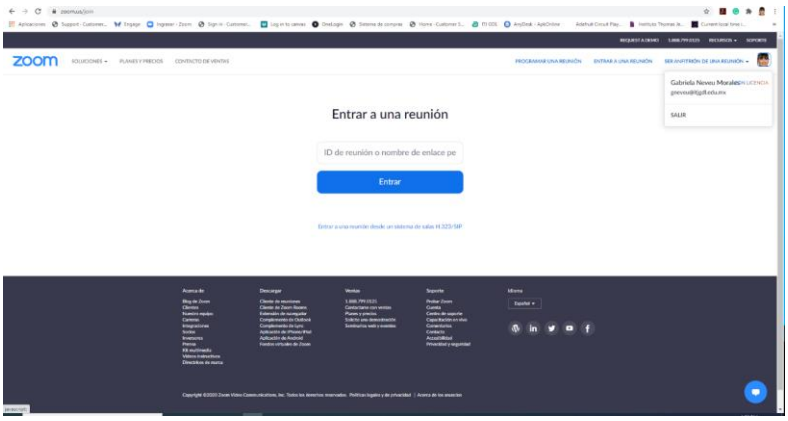
3. Usted debe seleccionar SIEMPRE el institucional (@itjgdl.edu.mx) que se le proporcionó, pidiéndole el password del mail:



4. Notará que ya está dentro de su aplicación de zoom



5. Para entrar a una reunión solo seleccione **Entrar a una reunión**, teclee los datos de la reunión que le proporcionaron.



Si me manda mensaje de que no estoy autorizado

En el caso de que usted ya había usado Zoom pero no lo usaba a través del correo institucional, probablemente le mande un mensaje de que su cuenta no está autorizada para unirse a la sesión de zoom.

Lo anterior se debe a que en algún momento zoom le pregunto la edad y le puso la edad del niño.

Instituto Thomas Jefferson
CAMPUS GUADALAJARA PALOMAR
AN ACCREDITED INTERNATIONAL SCHOOL

Recordemos que los padres de familia son los responsables de sus hijos, por lo que cuando nos pregunte la edad deberemos ingresar la de papá o mamá.

Para re establecer esta fecha por favor siga el siguiente tutorial: https://youtu.be/0AJYRm7Qysc